



CGT Teleperformance Sección estatal

14 de septiembre de 2023

Tercera Reunión “BALONES FUERA”

Hoy se ha llevado a cabo la tercera reunión negociadora del **ERE** impuesto por Teleperformance. La primera pregunta que les hemos planteado es por qué **ofertan trabajo en otros países requiriendo hablar español** ¿qué sucede, que aquí no se habla correctamente español?. También se les ha rebatido que los datos que la misma empresa nos facilita, evidencian que **sí hay llamadas que no llegamos a atender en Vodafone**.

Ante esto, la empresa echa balones fuera y alega que Teleperformance España es distinta a otros países, que no tienen el poder de desviar las llamadas a otros centros de trabajo, algo que sabemos que no es cierto ya que los datos que la misma empresa nos ha dado dicen lo contrario.

Teleperformance no nos está presentando realmente datos sobre las pérdidas del servicio de Vodafone o Netflix, sino todo lo contrario. Hay llamadas que no llegan a contestarse, lo que **eleva la carga de trabajo**, repercutiendo directamente en nuestra **salud mental y provocando absentismo**. Por ello seguimos sin entender que la empresa nos plantee este ERE y, un dato hipotético de bajada de llamadas no justifica el despido de nadie.

Nosotros y nosotras **trabajamos para Teleperformance**, no para Vodafone o Netflix, por lo que **es el deber de la empresa reubicarnos en otras campañas**, y no apostar a la primera de cambio por el despido barato.

Por eso el **18 de septiembre** es muy importante que todos colguemos los cascos, que participemos en esta **HUELGA, ahora más que nunca**.

¡AQUÍ NO SOBRA NADIE!

¡LA LUCHA ES NUESTRO CAMINO!