

CARAMELO ENVENENADO

Durante la última reunión de la negociación de convenio, la patronal ha anunciado que “recomendará a las empresas que forman parte de la asociación empresarial del Contact Center (CEX) un adelanto a cuenta del 2,5% desde enero de 2022 y a pagar durante el mes de julio”. Esto supone, para jornadas completas, las siguientes cantidades (en bruto) en concepto de atrasos enero-junio devengado:

Teleoperador/a:	173,96€
Teleoperador/a Especialista:	181,94€
Gestor/a:	192,40€
Coordinador/a:	199,38€
Supervisor/a B:	209,05€
Supervisor/a A:	219,82€



Este gesto de la patronal, en apariencia positivo, merece una serie de consideraciones que pasamos a enumerar:

1-. Este “adelanto a cuenta” no supone ninguna subida respecto a la última propuesta de la patronal. De hecho, es una “bajada”. Os recordamos que la propuesta-basura de la patronal era del del 0% para 2020, 0,8% para 2021 y 2,5% para 2022. Y a todo el mundo le pareció tan mala que se convocaron movilizaciones. El 0,8% de 2021, de 18 meses, se ha quedado en camino.

2-. Este “adelanto a cuenta” no incluye ni un solo euro por los años 2020 y 2021. Hoy, con la inestimable labor propagandística de CCOO y UGT, la patronal presenta una propuesta económica todavía “inferior” que se vende como algo “maravilloso”. Mientras tanto, el IPC sigue desbocado, con un último repunte que lo sitúa en el 8,7%. Este dinero –sería absurdo negarlo– lo necesitan las familias. Pero es menos de lo que necesitamos para sobrevivir y mucho menos de lo que sería un salario digno. acciones que llevaremos a cabo de forma descentralizada en todo el Estado.

(Sigue en una segunda hoja →→→→)

3-. Para muchos y muchas trabajadoras esta medida de la patronal no supondrá en realidad ningún cambio, ya que varias empresas del sector, unilateralmente, ante la subida de precios, habían dado subidas a cuentas de convenio, similares a esta. Desde luego las movilizaciones que ha convocado la CGT no eran para esto, si para otras organizaciones esto les basta es muy preocupante, porque seguimos perdiendo más del 10% desde el 1 de enero de 2019. Que expliquen también sus desconvocatorias de huelga, comunicada de manera inmediata a la intervención de la patronal.

4-. El resto de los temas centrales del convenio (pago y condiciones del teletrabajo, subrogación y contratación) a fecha de hoy sigue como estaba. Por más que algunos traten de blanquear la imagen de esta patronal, sus propuestas son la bazofia ya conocida.

5-. Antes de finalizar la reunión, CCOO-UGT ya habían publicado un comunicado en redes aplaudiendo la decisión empresarial y comunicando a las plantillas que desconvocan su calendario de movilizaciones. Esto evidencia que, además de futurólogos, la “jugada” ya venía pactada de casa. Nos preguntamos si no la tenían pactada antes de convocar sus huelgas de mayo y junio.

6-. Para acabar de rematar este disparate, la patronal ha asegurado que ese 2,5% representa la cantidad final en la que van a moverse, por lo que han dejado claro que este convenio, una vez más, será un convenio donde perdamos poder adquisitivo. En los últimos años, los teleoperadores y las teleoperadoras hemos perdido más de un 10% de poder adquisitivo mientras las empresas obtenían beneficios récord. Añadamos a esta vergüenza que el SMI (Salario Mínimo Interprofesional) ha superado a dos de las categorías más numerosas de nuestro convenio y le pisa los talones a especialistas y gestores/as.

CGT no va a dedicar el verano a darle palmaditas a la patronal ni a broncearse en la playa. Vamos a seguir presionando a las empresas de este sector y muy pronto recibiréis información sobre las acciones que llevaremos a cabo de forma descentralizada en todo el Estado.

CGT apuesta por la lucha, porque la lucha es el único camino, pero una lucha real y honesta, sin apaños ni traiciones a las plantillas.

