

# FORMACIÓN **CGT** TENERIFE

Una de las propuestas que este Secretariado Permanente quiere llevar a cabo en el seno del sindicato es la formación en materias diversas que faciliten compartir y trabajar herramientas básicas para el empoderamiento de las personas trabajadoras, empleadas y no empleadas, con el fin de revertir la desigualdad laboral y acortar distancias entre la autoridad y el poder de la empresa y plantilla, promoviendo un cambio desde lo individual a lo colectivo, empezando por cuestiones de base hasta apuntar a los temas de mayor controversia.

Estamos surcando el camino: próximamente tendremos nuevas fechas, pero hoy venimos a contarte que el **PRÓXIMO 24 DE MAYO, en horario de mañana y de tarde**, haremos un **CURSO DE GESTIÓN DE CONFLICTOS**.

## **¿POR QUÉ UN CURSO DE GESTIÓN DE CONFLICTOS?**

Porque tener la perspectiva necesaria para comprender qué es un conflicto de forma global, cómo podemos actuar ante él y qué métodos podemos seguir para resolverlo nos ayuda a superar los obstáculos y a fortalecer nuestra seguridad y por tanto, las relaciones en el ámbito laboral.

## **¿EN QUÉ VA A CONSISTIR EL CURSO?**

Tocaremos conceptos básicos, fáciles de entender, promoviendo la relación de ideas y la creatividad: sentirnos libres nos ayuda a ser más fuertes. Te adjuntamos el programa de contenidos.

## **¿QUÉ HAREMOS EN EL CURSO?**

- Entender los conflictos, los tipos de conflictos y diferenciarlos de otras situaciones.
- Conocer las estrategias y técnicas que mejor se adecuan a cada persona para afrontarlo.
- Abordar un proceso de negociación y mediación en caso de que fuera necesario.
- Reorientar el conflicto hacia una solución eficiente.

## **¿Y CÓMO LO VAMOS A HACER?**

De una forma práctica y divertida para entender mejor los conceptos, relacionarnos y aprender con el resto de asistentes lo que, a su vez, nos ayudarán a fortalecer nuestra manera de relacionarnos.

**¡VENTE!**

*CURSO BÁSICO*

# *GESTIÓN DE CONFLICTOS*

**24** de mayo

ELIGE ENTRE: 10.30 a 13.00 ó de 16.30 a 19.00

¿Qué es un conflicto?

Fases de un conflicto:  
manejando el tiempo a nuestro favor

Estrategias para afrontarlo

Conflicto y comunicación:  
mejorando habilidades de resolución

